

AVISO DE PRIVACIDAD

ORGANIZACIÓN DE CONTROL Y PROTECCION DE MEXICO, S.A. DE C.V. ("**OCPMEX**"), mejor conocido como "OCPMEX" y "ALARMAXPRO", con domicilio en calle José Treviño 243. Col. Chepevera, en Monterrey, Nuevo León, México, C.P.64030 y con portales de internet www.ocpmex.com.mx y www.alarmaxpro.com (en su conjunto, el "**Sitio Red**"), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que le prestamos:

- FINES DE IDENTIFICACIÓN Y DE VERIFICACIÓN;
- CONTACTO;
- REGISTRO;
- ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE REGISTROS;
- INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE EXPEDIENTES;
- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO;
- NOTIFICACIONES;
- EVALUACIONES DE CALIDAD Y DE IMPACTO;
- ASESORÍA; Y
- ESTADÍSTICA.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: mercadotecnia o publicitaria y prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, usted puede presentar desde este momento un escrito libre o solicitar el formato correspondiente en nuestras oficinas o al correo electrónico info@ocpmex.com.mx.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales

Los datos personales descritos en los incisos anteriores del presente apartado se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo de su información y datos personales, ya sea de manera verbal, escrita o electrónica; ii) cuando visite nuestro Sitio Red; y iii) la utilización de otras fuentes permitidas por la ley.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines sin requerir su consentimiento:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Entidades de los gobiernos municipales, estatales y federales	Requerimientos judiciales o cambios en la ley de seguridad pública Federal o del estado, así como por requerimiento de autoridades de seguridad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestras oficinas o al correo electrónico info@ocpmex.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el correo electrónico info@ocpmex.com.mx.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) *Nombre de la persona o departamento de datos personales:* Departamento de Administración
- b) *Correo electrónico:* info@ocpmex.com.mx.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestras oficinas o al

correo electrónico info@ocpmex.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el correo electrónico info@ocpmex.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el correo electrónico info@ocpmex.com.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro Portal de Internet.

Asimismo, cuando usted visite nuestro Sitio Red podremos recabar automáticamente el siguiente tipo de información: su dirección IP, información para el inicio de sesión, su localización, el tipo y versión de su navegador, los tipos y versiones de 'plug-ins' del navegador, el sistema operativo y la plataforma, información sobre su visita, incluyendo los datos sobre secuencias de clics de la URL a través o desde nuestro Sitio Red los errores de descargas, la duración de las visitas a ciertas páginas y su interacción con ellas. Recabamos información automáticamente por medio de varios tipos de tecnología, incluyendo a través de las 'cookies' (un pequeño archivo de texto) temporal para almacenar en la unidad de disco duro de su computadora. El propósito de estas cookies es identificarlo cuando visite nuestro Sitio Red para que podamos mejorar su experiencia.

Puede visitar nuestro Sitio Red sin cookies, pero sin estos archivos identificadores no podrá aprovechar ciertas características de nuestro Sitio Red. Estas características incluyen recordar su información (para que no tenga que iniciar una sesión cada vez que visite el sitio), y ofrecerle una experiencia más personalizada. Para visitar el sitio sin cookies, puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para que le notifique al configurar una cookie (cada navegador es diferente, así que consulte el menú de "Ayuda" de su navegador para obtener información acerca de cómo cambiar las preferencias de sus cookies).

La información que recopilamos automáticamente la utilizamos: (i) para iniciar sesión entre plataformas utilizadas; (ii) para administrar nuestro Sitio Red en términos de funcionamiento interno y para la solución de problemas técnicos; (iii) para asegurarnos de que el contenido de nuestro Sitio Red se presenta de la forma más eficaz para usted y sus dispositivos; (iv) para mantener nuestro Sitio Red seguro y protegido; (v) para medir o comprender el grado de eficacia del material publicitario que le ofrecemos a usted y a otros usuarios; y (vi) para hacer sugerencias y recomendaciones sobre los bienes y servicios que puedan interesarle a usted o a otros usuarios de nuestro Sitio Red.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestras páginas de internet: www.ocpmex.com.mx y www.alarmaxpro.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad a través de nuestras páginas de internet: www.ocpmex.com.mx y www.alarmaxpro.com.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Al utilizar el Sitio Red usted está consintiendo la recolección, tratamiento y transferencia de datos personales en la manera en que se describe en el presente Aviso.

Asimismo, al proporcionar su información a OCPMEX, por cualquiera de los medios aquí descritos, usted: (i) acepta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por OCPMEX previo a la recolección y/o tratamiento de sus datos personales; (ii) está consintiendo la recolección, tratamiento y transferencia de datos personales en la manera en que se describe en el presente Aviso de Privacidad; y (iii) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad.